

Estimados Sres.:

Es grato comunicarles que ASCENDUM MAQUINARIA, S.A.U. dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad certificado conforme a ISO 9001:2015 en las actividades de: *comercialización de maquinaria de construcción y repuestos y asistencia técnica a concesionarios y clientes.*

En el marco de este sistema, ASCENDUM realiza un seguimiento y evaluación de todos los proveedores críticos para la calidad de sus productos y servicios. Esto nos lleva a informarle de cuáles son esos mecanismos, así como el medio a través del cual se va a monitorizar su desempeño como proveedor, tanto de forma inicial como en sucesivas revisiones periódicas.

Evaluaciones iniciales para nuevos proveedores:

- ☐ Inspección y ensayo de muestras.
- ☐ Compra "a prueba" o prestación de un servicio en un período de prueba.
- ☐ Realización de visitas de evaluación a las instalaciones del potencial proveedor.
- ☐ Evaluación de las certificaciones aportadas por el proveedor.
- ☐ Auditoría del Sistema de Calidad del proveedor o de algunos aspectos del mismo.
- ☐ Análisis del histórico de datos relativos a los suministros del proveedor.

Seguimiento de la evaluación del desempeño:

Una vez evaluados inicialmente, ASCENDUM realiza una evaluación continua de sus proveedores en base a las incidencias detectadas en sus productos o servicios. De forma general, los criterios de referencia están relacionados con:

- Cumplimiento de las especificaciones del producto/servicio.
- Alcance de las incidencias adversas a la calidad y valoración de las mismas como fortuitas o sistemáticas.
- Reiteración en los incumplimientos.

ASCENDUM podrá comunicar a sus proveedores los cambios que se produzcan en cuanto a su evaluación con el objeto de promover la toma de acciones correctivas para la mejora de su producto o servicio.